

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN YOURMEDIA B.V.**

Dit document bevat de volgende onderdelen:

- Deel I: Algemene Bepalingen (art. 1-17)
- Deel II: Bepalingen bij verkoop en levering van Producten (art. 18-20)
- Deel III: Bepalingen bij verhuur van Producten (art. 21-25)
- Deel IV: Bepalingen m.b.t. programmatuur van toeleverancier (art. 27)
- Deel V: Bepalingen m.b.t. levering van Diensten (art. 27-29)

De Algemene Bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en werkzaamheden van YourMedia. De delen II, III en IV zijn aanvullend van toepassing als sprake is van verkoop of verhuur van producten en/of programmatuur van een toeleverancier onderdeel uitmaakt van de overeenkomst en/of Diensten worden geleverd.

### **Deel I: Algemene Bepalingen**

#### **Artikel 1: Definities**

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanbieding: alle aanbiedingen, offertes, in welke vorm dan ook, van YourMedia;
- Diensten: alle werkzaamheden / diensten die door YourMedia met betrekking tot Producten of anderszins aan de Klant worden geleverd;
- Gehuurde: het Product dat door YourMedia aan de Klant wordt verhuurd;
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in de uitoefening van zijn bedrijf met YourMedia een overeenkomst aangaat;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen YourMedia en de Klant tot stand komt, als ook elke wijziging en/of aanvulling daarop;
- Prijs: alle vergoedingen voor een te leveren/geleverd Product of te verrichten/verrichte Diensten door YourMedia;
- Product: de door YourMedia aangeboden producten, waaronder maar niet uitsluitend audiovisuele apparatuur inclusief accessoires, conform de overeengekomen specificaties;
- Voorwaarden: deze algemene verkoop-, leverings- en huurvoorwaarden van YourMedia;
- YourMedia: YourMedia B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel, ingeschreven bij de KvK onder nummer 69273286.

#### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij YourMedia Producten, overige goederen en/of Diensten aan Klant aanbiedt en/of levert, ook als deze goederen of Diensten en niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven. Deze Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten, ook als dan niet uitdrukkelijk naar deze Voorwaarden wordt verwezen.

2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Als om welke reden dan ook op een bepaling in deze Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, geldt tussen partijen dat aan de desbetreffende bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis moet worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.

2.4. Als sprake is van strijdigheid tussen deze Voorwaarden en de Overeenkomst dan geldt op dat punt het bepaalde in de Overeenkomst.

2.5 Als YourMedia niet steeds een stipte naleving van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat YourMedia het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst te verlangen.

2.6 YourMedia behoudt dit het recht voor om de Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde Voorwaarden zullen zoveel mogelijk 1 (een) maand voor de inwerkingtreding ervan worden aangekondigd. Als de wijzigingen en/of aanvullingen materieel en/of onredelijk bezwarend zijn voor de Klant, heeft de Klant het recht lopende Overeenkomsten met YourMedia te beëindigen binnen 1 (een) maand nadat de gewijzigde Voorwaarden zijn aangekondigd. Prijsstijgingen die in lijn zijn met het bepaalde in artikelen 8.2 en 8.3 worden niet geacht of materieel of onredelijk bezwarend te zijn.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten**

3.1 Alle Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de Aanbieding schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2 Overeenkomsten, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop, komen pas tot stand op het moment dat de schriftelijk aanvaarding van de Aanbieding door de Klant YourMedia heeft bereikt of YourMedia met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

3.3 YourMedia heeft te allen tijde het recht haar Aanbieding binnen 3 (drie) werkdagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding van de Klant te herroepen.

3.4 Indien de aanvaarding door de Klant afwijkt van de Aanbieding, komt de Overeenkomst alleen tot stand voor het deel dat de Aanbieding en de aanvaarding overeenstemmen, tenzij YourMedia schriftelijk anders aangeeft.

3.5 Indien de Klant aan YourMedia een aanbod doet, komt een Overeenkomst tot stand indien YourMedia het aanbod schriftelijk of mondeling aanvaardt, dan wel uitvoering geeft aan de Overeenkomst.

### **Artikel 4: Verplichtingen Klant**

4.1 De Klant is verplicht om bij het aanvragen van een offerte, bij het aangaan van de Overeenkomst en gedurende de gehele duur van de Overeenkomst aan YourMedia al die gegevens en informatie te verstrekken die voor YourMedia noodzakelijk en/of nuttig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

4.2 De Klant zal alle maatregelen nemen en op tijd aanleveren die voor YourMedia noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door YourMedia. Hieronder vallen eveneens goedkeuringen, vergunningen, beschikkingen etc. die noodzakelijk zijn met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

4.3 De Klant is verplicht ervoor te zorgen dat de door of namens haar verstrekte gegevens, informatie en zaken door YourMedia veilig gebruikt kunnen worden. Hieronder valt tevens dat de Klant ervoor moeten zorgen dat de door de Klant aan YourMedia verstrekte gegevens, informatie en zaken haar eigendom zijn dan wel dat de Klant hiervoor de benodigde (gebruiks)rechten bezit en er geen inbreuk wordt gemaakt op enig recht, van intellectueel eigendom of anderszins, van een andere partij.

4.4 Indien de Klant aan YourMedia data en/of andere gegevens ter beschikking stelt ter uitvoering van de Overeenkomst, zal de Klant zelf een back-up van die gegevens onder zich te houden ter voorkoming van schade als gevolg van verlies van deze gegevens bij de uitvoering van de Overeenkomst. Indien schade ontstaat, is YourMedia niet aansprakelijk.

4.5 De Klant is verplicht ervoor te zorgen dat door haar aan YourMedia verstrekte gegevens:

- geen haat zaaien, oproepen tot geweld, niet discriminatoir, niet onnodig kwetsend, niet intimiderend zijn en geen aanleiding geven tot en/of uiting zijn van agressie, treiteren of aanzetten tot treiteren;
- niet gericht zijn tegen een derde en geen onrechtmatig handelen jegens een derde vormen;
- niet pornografisch, erotisch of gewelddadig van aard zijn en geen links of andere verwijzingen bevatten naar pornografisch, erotisch, gewelddadig of ander al dan niet illegaal materiaal;
- geen spam, geen MLM (multi level marketing), geen product- of dienstpromotie, geen loterij, kansspel of investering bevatten of omvatten;
- geen privé-gegevens of vertrouwelijke informatie van of over derden bevatten waarvan de Klant weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat daarmee de privacy van derden wordt geschonden of geschonden kan worden;

- geen inbreuk maakt op andere rechten van derden;
- geen informatie bevat of promoot waarvan de Klant weet of had moeten vermoeden dat deze vals of misleidend is;
- geen spam bevatten, of het mogelijk maken dat virussen of, 'worms' of enige andere computercodes, -bestanden of -programma's toegang tot de systemen van YourMedia of derden verkrijgen dan wel hun makers c.q. gebruikers toegang tot de systemen van YourMedia of derden verschaffen.

4.6 YourMedia heeft te allen tijde het recht om door de Klant verstrekte gegevens te redigeren en/of in te korten dan wel te weigeren op basis van de punten zoals omschreven in het voorgaande artikellid.

4.7 Indien de Klant een in dit artikel neergelegde verplichting schendt, geldt deze schending als een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Klant waardoor de Klant direct en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim is. YourMedia heeft alsdan het recht om de Overeenkomst direct te ontbinden, waarbij de schade die YourMedia lijdt door de Klant wordt vergoed. Deze schade wordt in elk geval begroot op de som van alle bedragen die de Klant in het kader van de Overeenkomst aan YourMedia verschuldigd is. YourMedia heeft daarnaast het recht om vergoeding van de volledige schade en/of nakoming van de Overeenkomst te vorderen.

### **Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst**

5.1 YourMedia zal zich inspannen om haar verplichtingen uit de Overeenkomst conform de tussen partijen overeengekomen wijze uit te voeren.

5.2 Door YourMedia opgegeven (op- of uit)levertijden ("Levertijden") worden steeds geacht bij benadering te zijn vastgesteld en zijn nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Als YourMedia weet dat Levertijden niet gehaald kunnen worden, zal zij de Klant hiervan zoveel mogelijk op de hoogte stellen.

5.3 De uitvoering van de Overeenkomst begint pas nadat de Klant alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk gegevens, goedkeuringen, vergunningen etc. aan YourMedia ter beschikking heeft gesteld (zie artikel 4.2).

5.4 Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door factoren waar de Klant verantwoordelijk voor is, dienen de daaruit voor YourMedia voortvloeiende schade en kosten door de Klant te worden vergoed.

5.5 YourMedia heeft het recht werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Tenzij in deze Voorwaarden anders is bepaald of schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alsdan ook deze Voorwaarden van toepassing.

### **Artikel 6: Overmacht**

6.1 In geval van overmacht is YourMedia gerechtigd om de levering zoveel later te laten plaatsvinden als de overmacht duurt.

6.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten toedoen van YourMedia ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de Overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen werkstaking, ziekte van personeel, transportverboden, niet c.q. niet tijdig leveren door toeleveranciers en beschadiging van de benodigde productie- en/of transportmiddelen, computer- en stroomstoringen, virussen, overheidsmaatregelen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, diefstal en brand.

6.3. Indien een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming langer voortduurt dan 8 (acht) weken na het tijdstip waarop de levering was beoogd of reeds eerder duidelijk is dat nakoming door YourMedia als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat YourMedia schadeplichtig is jegens de Klant.

6.4 In het geval van ontbinding op grond van het in dit artikel 6 bepaalde, heeft YourMedia het recht betaling te vorderen van het deel van de Overeenkomst dat reeds is uitgevoerd voordat de overmachtssituatie zich voordeed.

## **Artikel 7: Wijziging van de Overeenkomst**

7.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, is YourMedia gerechtigd eenzijdig de Overeenkomst te wijzigen. YourMedia zal de Klant daarvan zo veel mogelijk vooraf schriftelijk informeren.

7.2 Indien YourMedia overeenkomstig het vorige lid de Overeenkomst aanpast dan is zij gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de Klant. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van YourMedia op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen, te annuleren of te ontbinden.

7.3 YourMedia heeft, naast het bepaalde in lid 1 van dit artikel en naar eigen keuze van YourMedia, het recht de Overeenkomst te beëindigen als zou blijken dat het voor een behoorlijke uitvoering van Overeenkomst noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen. In dat geval is de Klant gehouden de tot dat moment door YourMedia geleverde Producten en/of verrichte Diensten te betalen.

## **Artikel 8: Prijzen**

8.1 Alle Prijzen zijn in euro's exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en exclusief transport-, installatie- of andere kosten, tenzij YourMedia uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

8.2 YourMedia mag verhogingen van de Prijs en kosten, ontstaan door op verzoek van de Klant verrichte aanvullingen, aanpassingen of wijzigingen van de Overeenkomst, doorberekenen aan de Klant.

8.3 YourMedia heeft het recht haar Prijzen aan te passen. Voor langdurige Overeenkomsten geldt dat de Klant zich uitdrukkelijk akkoord verklaart met prijswijzigingen als deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumentenprijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2206=100). Bij prijsstijgingen boven dit prijsindexcijfer kan de Klant de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de prijsstijging ingaat. Bij niet-tijdige opzegging wordt de Klant geacht de nieuwe prijsvoorwaarden te hebben geaccepteerd.

## **Artikel 9: Betaling, rente en kosten**

9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of op de factuur een andere termijn staat, vindt betaling door de Klant zonder aftrek, korting of verrekening plaats binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op een door YourMedia aan te wijzen bankrekening.

9.2 Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, is de Klant onmiddellijk in verzuim en heeft YourMedia recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag van de factuur tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan. Ook heeft YourMedia het recht werkzaamheden voor de Klant op te schorten totdat alle openstaande facturen door de Klant aan YourMedia zijn betaald.

9.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die YourMedia maakt als gevolg van niet-nakoming door de Klant, komen voor rekening van de Klant.

9.4 Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst heeft YourMedia het recht haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de Klant op verzoek en tot genoegen van YourMedia voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Weigering van de Klant om de verlangde zekerheid te stellen, geeft YourMedia - onverminderd het recht volledige vergoeding van schade - het recht de Overeenkomst te ontbinden.

9.5 Na het sluiten van de Overeenkomst heeft YourMedia het recht haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien zij gegronde redenen heeft om te vrezen dat de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In dit geval is ontbinding/ opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

## **Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud, retentierecht**

10.1 Bij verkoop blijven alle door YourMedia geleverde Producten eigendom van YourMedia totdat de Klant de Prijs heeft voldaan.

10.2 De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsook tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van YourMedia aan haar ter inzage te geven.

10.3 De Klant mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten niet verkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

10.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, zal de Klant YourMedia hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

10.5 Voor het geval dat YourMedia haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan YourMedia of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van YourMedia zich bevinden en die Producten mee terug te nemen, op straffe van verbeurte aan YourMedia van een boete van 22% van de nieuwwaarde van de Producten per dag.

10.6 Indien de Klant de Prijs of enige andere vordering van YourMedia niet of slechts gedeeltelijk voldoet, kan YourMedia het recht van retentie uitoefenen op alle zaken van de Klant waarop de uitvoering van de Overeenkomst betrekking heeft en die YourMedia in het kader van de Overeenkomst feitelijk onder zich heeft.

### **Artikel 11: Annulering**

11.1 Als de Klant een Overeenkomst wil annuleren, heeft YourMedia het recht annuleringskosten in rekening te brengen. Tot 10 (tien) dagen voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst bedragen deze 30% van de Prijs. Vanaf 10 dagen tot 24 uur voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst bedragen deze 50% van de Prijs. Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst wordt de volledige Prijs in rekening worden gebracht.

### **Artikel 12 Ontbinding en beëindiging**

12.1 YourMedia heeft het recht de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen, indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.2 Beide partijen hebben het recht de Overeenkomst schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden als de andere partij nalaat na, ook na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen binnen 30 (dertig) dagen na de ingebrekestelling.

12.3 YourMedia heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in de navolgende gevallen:

- a. Het faillissement van de Klant wordt aangevraagd of een verzoek tot surseance van betaling wordt ingediend;
- b. De Klant wordt onder curatele gesteld of wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- c. Er wordt ten laste van de Klant beslag gelegd;
- d. De Klant overlijdt;
- e. De Klant gaat over tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of een reeds bestaande vennootschap, dan wel gaat over tot wijziging van de doelstellingen van haar bedrijf.

12.4 Bij ontbinding c.q. beëindiging van de Overeenkomst worden de vorderingen van YourMedia op de Klant onmiddellijk opeisbaar. YourMedia is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding als gevolg van een ontbinding of beëindiging als beschreven in de voorgaande leden van dit artikel.

### **Artikel 13: Garantie, klachten**

13.1 Leverancier zal de Producten en Diensten leveren in overeenstemming met in de Overeenkomst overeengekomen technische en/of functionele specificaties.

13.2 De Klant is verplicht om alle geleverde Producten en Diensten direct na aflevering te inspecteren op gebreken. Gebreken moeten direct maar in ieder geval binnen 48 uur na aflevering schriftelijk aan YourMedia worden gemeld.

13.3 Gebreken die bij aflevering niet zichtbaar waren moeten binnen 48 uur nadat deze zijn ontdekt, bij YourMedia gemeld worden.

13.4 Klachten moeten een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten zodat YourMedia in staat is adequaat te reageren.

13.5 Na afloop van de termijnen in de voorgaande leden, kan de Klant zich er niet meer op beroepen dat het geleverde Product en/of geleverde Dienst niet aan de Overeenkomst beantwoordt. Eventuele garanties blijven wel van toepassing conform het bepaalde in de garantie.

13.6 De garantieperiode voor Producten is gelijk aan de fabrieksgarantie. Indien Producten niet worden geleverd op basis van fabrieksgarantie, bedraagt de garantie 2 (twee) jaar, ingaande op de datum van aflevering van het Product.

13.7 De garantie op Producten omvat kosteloze reparatie dan wel vervanging van (onderdelen van) de Producten in geval van materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen. Eventuele verzend- of voorrijkosten kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

13.8 De garantie vervalt indien:

a. reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan Producten en/of Diensten zijn verricht door anderen dan YourMedia of een door YourMedia ingeschakelde derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van YourMedia;

b. de Producten naar het oordeel van YourMedia zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;

c. typenummers, serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd;

d. er door verkeerd inleggen en/of lekkage van vervangbare batterijen defecten zijn ontstaan;

e. er sprake is van het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van (goedgekeurde) Producten;

f. defecten zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken zoals bijvoorbeeld stormschade;

g de verzegeling van de Producten, voor zover aanwezig, is verbroken.

13.9 De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiwerkzaamheden, met dien verstande dat de garantie op de uitgevoerde garantiwerkzaamheden, inclusief op de vervangen onderdelen, 3 (drie) maanden bedraagt.

### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

14.1 De totale aansprakelijkheid van YourMedia wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag dat in voorkomend geval door de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien er om welke reden dan ook door de verzekering geen vergoeding wordt uitgekeerd, bedraagt de aansprakelijkheid maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen Prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 (een) jaar, wordt de bedongen Prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) overeengekomen voor 1 (een) jaar.

14.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van YourMedia aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;

b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Voorwaarden;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Voorwaarden.

14.3 Aansprakelijkheid van YourMedia voor indirecte schade, daaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

14.4 YourMedia is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik of het niet naleven van de gebruiksaanwijzing van de geleverde Producten door de Klant of een derde.

14.5 YourMedia is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van weersomstandigheden.

14.6 De aansprakelijkheid van YourMedia ontstaat slechts indien Klant YourMedia direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en YourMedia ook na de redelijke termijn genoemd in de ingebrekestelling, toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat YourMedia in staat is adequaat te reageren.

14.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij YourMedia meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens YourMedia vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden nadat de schade zich heeft geopenbaard.

14.8 De Klant is aansprakelijk voor door YourMedia geleden schade die het gevolg is van een tekortkoming door de Klant in zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, inclusief deze Voorwaarden.

14.9 De Klant vrijwaart YourMedia voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door YourMedia geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

## **Artikel 15: Geheimhouding, privacy**

15.1 Beide partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle informatie betreffende de Producten, de Diensten en het bedrijf van de andere partij in de breedste zin van het woord, die zij in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mochten verkrijgen, dit met inbegrip van de aard, de reden en het resultaat van de door YourMedia uitgevoerde werkzaamheden. Partijen staan in voor de voldoening door hun personeel van deze geheimhoudingsverplichting.

15.2 In verband met de uitvoering van de Overeenkomst heeft YourMedia het recht om persoonsgegevens van de Klant te gebruiken. Het gaat hierbij onder andere maar niet uitsluitend om namen, telefoonnummers en e-mailadressen.

15.3 YourMedia heeft het recht persoonsgegevens van de Klant te delen met door haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Het is deze derden verboden deze persoonsgegevens voor een ander doeleinde te gebruiken.

15.4 YourMedia heeft verder het recht om persoonsgegevens aan derden openbaar te maken in verband met de verkoop, overdracht of levering van (een deel van) de onderneming van YourMedia of in het kader van een audit. YourMedia zorgt er voor dat de derde partij vertrouwelijkheid zal bewaren met betrekking tot de persoonsgegevens en dat deze partij voldoet aan de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen en aanwijzingen van YourMedia.

## **Artikel 16: Intellectuele eigendom**

16.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten (hierna gezamenlijk "ie-rechten") op door YourMedia aan de Klant geleverde Producten en Diensten zijn het exclusieve eigendom van YourMedia of haar licentiegever(s).

16.2 Alle door YourMedia verkochte en/of verhuurde Producten, verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden, software, audiovisuele opname, onderdelen, brochures en Diensten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van YourMedia worden verveelvoudigd, doorverkocht, bewerkt, gewijzigd, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verkochte Producten c.q. verstrekte stukken anders voortvloeit.

16.3 Een Overeenkomst tussen de Klant en YourMedia strekt, tenzij anders overeengekomen en ondubbelzinnig schriftelijk vastgelegd, nooit tot overdracht van enige ie-rechten.

16.3 Het is de Klant niet toegestaan een aanduiding van ie-rechten op of in de Producten te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

16.4 Het is de Klant niet toegestaan een merk, ontwerp of domeinnaam van YourMedia of een gelijksoortig daarmee te associëren naam te registreren in enig rechtsgebied, waar dan ook ter wereld.

### **Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen**

17.1 Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Klant en YourMedia is Nederlands recht van toepassing.

17.2 De Klant en YourMedia zullen hun geschillen bij voorkeur minnelijk oplossen.

17.3 Als de Klant en YourMedia een geschil niet binnen redelijke termijn minnelijk kunnen oplossen dan zal het geschil op verzoek van de meest gereede partij beslecht worden door de rechter in het arrondissement waar YourMedia is gevestigd.

## **Deel II: Verkoop en levering van Producten**

### **Artikel 18: Producteigenschappen en garantie**

18.1 De door YourMedia verkochte en geleverde Producten beschikken over die specificaties en technische eisen die door de fabrikant van het Product zijn gesteld en zijn vrij van gebreken.

18.2 Als een Product een gebrek vertoont, is YourMedia nimmer tot meer gehouden dan volgt uit de door de fabrikant gegeven garantie ten aanzien van het Product.

18.3 Zolang de Klant niet aan haar verplichtingen uit Overeenkomst voldoet (waaronder maar niet uitsluitend betalingsverplichtingen), kan zij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

### **Artikel 19: Levering, risico-overgang en emballage**

19.1 Levering van Producten gebeurt af magazijn van YourMedia, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

19.2 Indien YourMedia de Producten bezorgt, gebeurt dit steeds aan het bij YourMedia laatst bekende door de Klant opgegeven afleveradres.

19.3 Indien YourMedia voor levering/verzending van de Producten zorgt, gebeurt dit geheel voor rekening en risico van de Klant. De Klant moet zelf voor een deugdelijke verzekering zorgen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. YourMedia brengt alle met de levering/verzending samenhangende kosten, zoals transportkosten, verzekeringskosten, verpakkingskosten, rembourskosten, afzonderlijk bij de Klant in rekening, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

19.4 De Klant zal de Producten direct na het gereedkomen of na de aflevertermijn, afnemen respectievelijk in ontvangst nemen.

19.5 Indien de Producten na het gereedkomen of na het verstrijken van de aflevertermijn niet zijn afgenomen, worden de Producten (indien de opslagmogelijkheden dit toelaten) voor rekening en risico van de Klant door YourMedia opgeslagen. Bij niet tijdige afname verbeurt de Klant een onmiddellijk opeisbare boete van 10% van de Prijs en is YourMedia gerechtigd na een periode van 3 (drie) dagen na het verstrijken van de aflevertermijn de



Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van de YourMedia op schadevergoeding en onverminderd het recht van YourMedia om tot verkoop of verhuur van de Producten aan derden over te gaan.

19.6 Indien de Klant weigert de Producten in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van YourMedia, inclusief kosten van transport en opslag, onmiddellijk op de Klant opeisbaar.

### **Artikel 20: Annulering**

20.1 In tegenstelling tot het bepaalde in artikel 11 van de Algemene Bepalingen (deel I van deze Voorwaarden) geldt dat annulering door de Klant van een met YourMedia gesloten Overeenkomst met betrekking tot Producten die specifiek op bestelling van de Klant en/of overeenkomstig specificaties van de Klant zijn ingekocht en/of geproduceerd, al dan niet be- of verwerkt, niet kunnen worden geannuleerd. De Klant is gehouden deze Producten af te nemen en de verkoopprijs aan YourMedia te voldoen.

20.2 Indien een Product (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt de Klant van YourMedia uiterlijk 1 (een) maand na de totstandkoming van de Overeenkomst hierover bericht. De Klant kan in dat geval kosteloos de koop van het Product annuleren. Indien de Klant reeds het Product aan YourMedia heeft betaald, zal YourMedia zorgen voor terugbetaling aan de Klant of vindt verrekening plaats.

## **Deel III: Verhuur van Producten**

### **Artikel 21: Aanvang huur**

21.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een door partijen schriftelijk vastgestelde periode.

21.2 YourMedia stelt het Gehuurde bij aanvang van de huurperiode aan de Klant ter beschikking.

21.3 De Klant zal het Gehuurde op de afgesproken afleverplaats afhalen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

21.4 Indien YourMedia het Gehuurde bezorgt, gebeurt dit steeds op het bij YourMedia laatst bekende door de Klant opgegeven afleveradres.

21.5 Indien YourMedia voor verzending van de Producten zorgt, gebeurt dit geheel voor rekening en risico van de Klant. De Klant zorgt zelf voor een deugdelijke verzekering, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. YourMedia brengt alle met de verzending samenhangende kosten, zoals transportkosten, verzekeringskosten, verpakkingskosten, reboeurskosten, afzonderlijk bij de Klant in rekening, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

21.6 Indien het Gehuurde niet op het overeengekomen tijdstip door de Klant in ontvangst wordt genomen, is de Klant niettemin de Prijs over de gehele huurperiode verschuldigd, terwijl het Gehuurde voor rekening en risico van de Klant ter beschikking wordt gehouden. Indien de Klant niet direct na sommaties het Gehuurde in ontvangst neemt, is YourMedia gerechtigd daarover vrijelijk te beschikken, terwijl de overeengekomen Prijs onverkort verschuldigd blijft.

21.7 Wanneer het Gehuurde voor het einde van de overeengekomen huurperiode door de Klant aan YourMedia ter beschikking wordt gesteld, blijft de Prijs over de gehele overeengekomen huurperiode verschuldigd.

### **Artikel 22: Gebruik**

22.1 De Klant is gehouden om het Gehuurde te gebruiken overeenkomstig het gebruik dat partijen zijn overeengekomen alsmede in overstemming met geldende regelgeving en daarmee geen inbreuk te maken op rechten van derden.

22.2 Gedurende de huurperiode is de Klant gehouden het Gehuurde als een goed huurder te gebruiken, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en beschadiging.

22.3 Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke reparaties door of namens YourMedia uitgevoerd. De Klant mag slechts na voorafgaande schriftelijke

toestemming van YourMedia eventuele reparaties (laten) uitvoeren door deskundig personeel, waarbij alleen originele onderdelen mogen worden gebruikt.

22.4 Gedurende de huurperiode is YourMedia te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van het Gehuurde te controleren. De Klant verleent op eerste verzoek direct toegang tot de ruimte waar het Gehuurde zich bevindt.

22.5 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van YourMedia is de Klant niet bevoegd het Gehuurde aan enige derde in gebruik te geven, te verkopen, te leasen, onder te verhuren, te verpanden, in zekerheid over te dragen, of anderszins enig recht uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

### **Artikel 23: Risico**

23.1 Gedurende de gehele huurperiode is het volledige risico van het Gehuurde voor rekening van de Klant, ongeacht door welke gebeurtenis, handeling of nalaten schade zou zijn veroorzaakt, dus ook in geval van overmacht. De Klant is verplicht alle schade aan het Gehuurde aan YourMedia te vergoeden op basis van nieuwwaarde.

### **Artikel 24: Annulering**

24.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 11 van de Algemene Bepalingen (deel I van deze Voorwaarden), geldt voor het aangaan van de Overeenkomst specifiek met betrekking tot huur de volgende annuleringsregeling: annulering van de Overeenkomst moet per aangetekende brief gebeuren. Bij annulering tot 10 (tien) dagen voor de aanvang van de huurperiode, is de Klant 30% van de huurprijs aan YourMedia verschuldigd. Bij annulering in de periode 10 werkdagen tot 24 uur voor aanvang van de huurperiode is de Klant 50% van de huurprijs aan YourMedia verschuldigd. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de huurperiode, is de Klant de gehele huurprijs aan YourMedia verschuldigd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 25: Einde huur**

25.1 Na afloop van de huurperiode is de Klant verplicht het Gehuurde, alsook alle daarbij behorende documentatie en accessoires in oorspronkelijke en gereinigde staat, compleet ter beschikking te stellen aan YourMedia.

25.2 Indien de Klant nalaat om aan de verplichting uit lid 1 van dit artikel te voldoen, is de Klant aansprakelijk voor alle daaruit voor YourMedia voortvloeiende schade.

25.3 YourMedia zal het Gehuurde na ter beschikking stelling door de Klant inspecteren op eventuele gebreken en beschadigingen en de Klant op de hoogte stellen van de door haar geconstateerde gebreken en beschadigingen, inclusief het bedrag dat YourMedia als gevolg hiervan op de Klant verhaalt. Dit bedrag wordt aan de Klant door middel van een factuur in rekening gebracht.

## **Deel IV: Programmatuur van toeleverancier**

### **Artikel 27: Programmatuur van toeleverancier**

27.1 Indien en voor zover YourMedia programmatuur van derden aan de Klant ter beschikking stelt zullen, mits die voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Klant zijn verstrekt, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze Voorwaarden. Indien de voorwaarden van de derde om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Voorwaarden.

27.2 Het gebruiksrecht van Klant omvat uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren. Het is de Klant nooit toegestaan de programmatuur te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doen of onder welke titel ook ter beschikking aan derden te stellen.

27.3 De Klant mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogde gebruik.

27.4 YourMedia is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur.

27.5 De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

## **Deel V: Leveren van Diensten**

### **Artikel 27: Uitvoering, aanvang, uitstel**

27.1 YourMedia zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Door YourMedia verrichte Diensten richten zich uitdrukkelijk alleen tot de Klant en niet tot (al dan niet bij de Klant betrokken) derden.

27.2 De Dienst wordt uitgevoerd zoals dit in de Aanbieding c.q. Overeenkomst is omschreven. Zij omvat zo nodig de instructie voor het bedienen van het Product. YourMedia bepaalt de omvang en de tijdsduur van de instructie en is in dat verband niet aansprakelijk. Een vermeend gebrek in de instructie leidt niet tot aansprakelijkheid van YourMedia.

27.3 De uitvoering van de Dienst gebeurt op basis van door of namens de Klant verstrekte gegevens, berekeningen en stukken. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens, berekeningen en stukken. YourMedia is niet aansprakelijk voor fouten in de naar aanleiding daarvan verstrekte adviezen.

27.4 Indien de Klant de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van de Dienst zelf uitvoert, is de Klant aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

27.5 Indien de Klant niet of niet tijdig conform artikel 27.3 de gegevens, informatie en goedkeuringen aan YourMedia verstrekt die de voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, of niet of niet tijdig voldoet aan het vorige lid van dit artikel, heeft YourMedia het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.

27.6 Als aanvangsdatum van de uitvoering van de Dienst zal worden aangemerkt de datum die in de Overeenkomst is vastgesteld. Is tussen partijen geen aanvangsdatum vastgesteld dan geldt als datum van aanvang de dag waarop YourMedia is begonnen met haar werkzaamheden.

27.7 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan YourMedia de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

27.8 Onverminderd het elders in deze Voorwaarden bepaalde met betrekking tot Levertijden/uitvoeringstijden, wordt de uitvoeringstijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de kant van YourMedia ontstaat als gevolg van het niet voldoen door de Klant aan een uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, overmacht en/of wijziging in de Overeenkomst.

### **Artikel 28: Verplichtingen van de Klant**

28.1 De Klant is gehouden de plaats waar de Diensten moet worden uitgevoerd in zodanige staat te brengen en te houden dat de Dienst kan worden uitgevoerd, dit ter beoordeling van YourMedia. In dat kader zorgt de Klant er - voor eigen rekening en risico - voor dat YourMedia, voor zover noodzakelijk, in ieder geval tijdig kan beschikken over:

- schone en vrij toegankelijke ruimten waar de Dienst moet worden uitgevoerd;
- voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
- aansluitmogelijkheden voor apparatuur;
- tekeningen van de ligging van de kabels, buizen en leidingen.

28.2 De Klant zorgt zelf voor:

- het verwijderen van obstakels die de uitvoering van de Dienst beïnvloeden;
- voldoende veiligheidsmaatregelen bij de uitvoering van de Dienst.

28.3 Indien en voor zover onder de Dienst werkzaamheden vallen die door omstandigheden, die niet aan YourMedia zijn toe te rekenen, binnen het kader van de betreffende Dienst niet uitvoerbaar zijn, is de Klant de volledige overeengekomen Prijs aan YourMedia verschuldigd.

### **Artikel 29: Installatie**

29.1 Onder installatiewerkzaamheden worden verstaan: alle activiteiten die door YourMedia moeten worden uitgevoerd ten behoeve van de Klant om te bewerkstelligen dat Producten op deugdelijke en goede wijze conform de Overeenkomst worden geïnstalleerd. Hieronder vallen onder andere montage, testen, inregelen, tekenwerk en projectleiding.

29.2 De installatiewerkzaamheden worden te allen tijde geoffreerd en in de Overeenkomst opgenomen op basis van voorcalculatie, tenzij YourMedia schriftelijk anders meldt.

29.3 Mocht blijken dat na het sluiten van de Overeenkomst er toch nog aanvullende voorzieningen nodig zijn om tot een deugdelijke installatie te komen, zal de Klant haar medewerking verlenen om deze aanvullende voorzieningen te realiseren. Het aanbrengen van deze voorzieningen door YourMedia kwalificeert als meerwerk voor de Klant, welk meerwerk de Klant op voorhand als zodanig aanvaardt.